

科技型中小企业评价系统

用户手册



企业服务中心

目 录

1. 引言.....	1
2. 浏览器.....	1
3. 用户角色.....	1
4. 操作说明.....	1
4.1. 用户登录.....	1
4.2. 概览.....	2
4.3. 评价信息.....	3
4.3.1. 评价信息填写.....	3
4.3.2. 评价信息提交.....	13
4.3.3. 评价信息审核.....	14
4.3.4. 撤销编号.....	16
4.4. 进度查询.....	17
4.5. 问题建议.....	18
4.6. 常见问题.....	20
4.7. 资料下载.....	20

企业服务中心

1. 引言

本用户手册是对企业端用户如何使用科技型中小企业评价系统进行的详细介绍。

2. 浏览器

- 1 Google Chrome。
- 2 360 极速模式（9.1 版本或以上）、360 兼容模式（内核 IE9 以上）。

3. 用户角色

用户角色是企业用户。

4. 操作说明

4.1. 用户登录

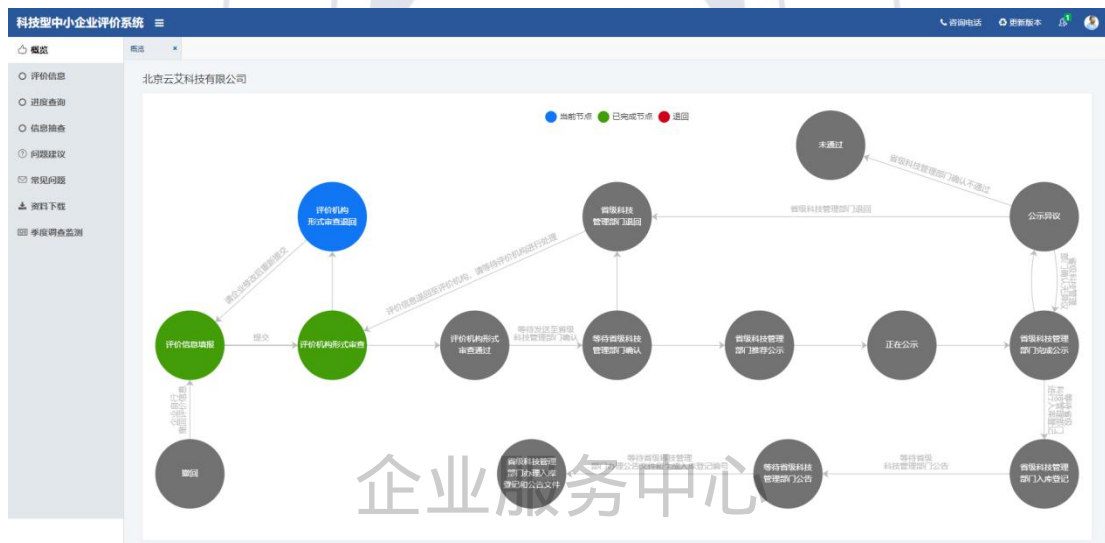
用户输入网址：<https://fuwu.most.gov.cn> 进入科学技术部政务服务平台，点击右上角【用户登录】输入登录名、密码和验证码，点击【登录】按钮进行登录。用户在页面下方【热点服务】中查找【科技型中小企业评价】点击进入系统。如下图所示：

企业服务中心



4.2. 概览

用户进入系统可看到评价信息办理的流程。该流程将动态显示评价信息完成的情况，点击上方【咨询电话】可查看评价机构和省级科技管理部门的电话。如下图所示：



- 表示当前节点;
- 表示已完成节点;
- 表示退回。

4.3. 评价信息

4.3.1. 评价信息填写

用户点击左侧导航栏【评价信息】进入评价信息填写页面，点击右上角【新增评价信息】按钮进行新增信息。如下图所示：

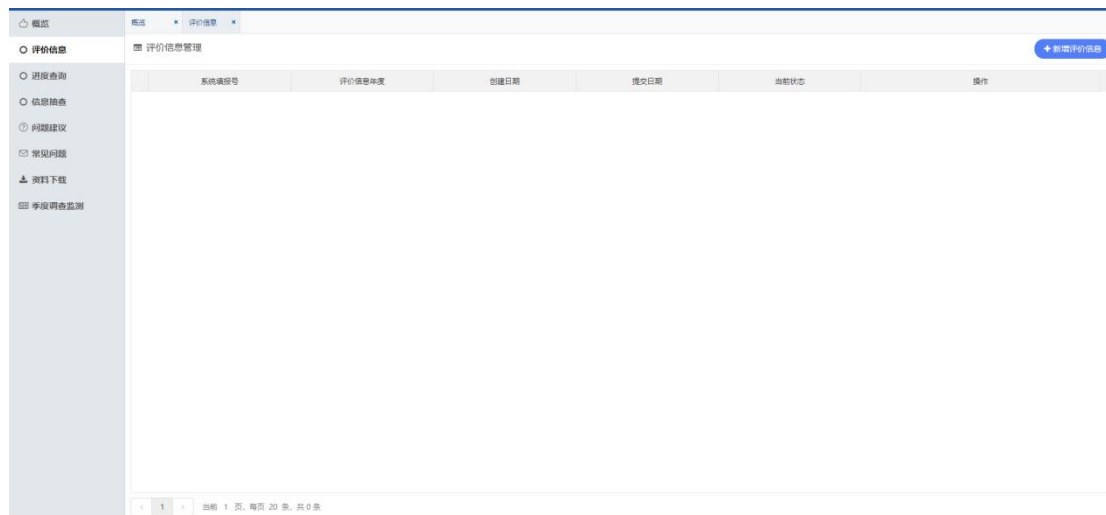


图 4 评价信息页面

针对已新增评价信息的用户，再次点击【新增评价信息】按钮页面将提示“本年度已存在评价信息表”，用户无法新增评价信息。如下图所示：

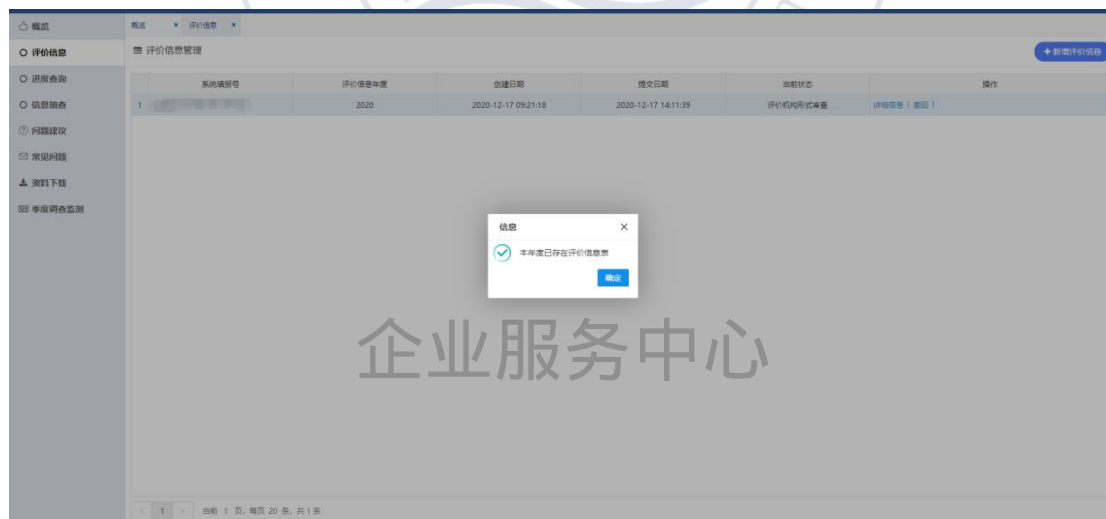


图 5 用户无法新增评价信息

用户点击【新增评价信息】按钮进入“科技型中小企业信息表”，核实页面信息的准确性和真实性，点击【下一步】按钮进入“科技型中小企业填报说明”。如下图所示：

科技型中小企业信息表

系统填报号: []

企业名称: []

统一社会信用代码: []

企业所属行业: I 信息传输、软件和信息技术服务业 / 电信、广播电视和卫星传输服务

企业注册类型: []

企业注册地区: []

填报日期: []

声明: 本表中填写的有关内容和提交的材料均准确、真实、合法、有效、无泄密信息, 本企业愿为此承担有关法律责任。

下一步

图 6 科技新中小企业信息表

用户阅读完“科技型中小企业填报说明”勾选下方选项。点击【上一步】返回到“科技型中小企业信息表”页面, 点击【上一步】进入填写页面。如下图所示:

科技型中小企业填报说明

1. 企业应如实填报所附各表, 要求文字简洁, 数据准确、详实。
2. 各栏目不得空缺, 无内容填写“0”; 数据有小数时, 保留小数点后2位。
3. 资产总额应以企业上一年度会计报表期末数为准。
4. 科技人员和研发投入指标, 采用上一会计年度财务数据和统计数据进行评价。
5. 企业科技人员是指企业直接从事研发和相关技术创新活动, 以及专门从事上述活动管理和提供直接服务的人员, 包括在职、兼职和临时聘用人员, 兼职、临时聘用人员全年须在企业累计工作6个月以上。
6. 企业职工总数包括企业在职、兼职和临时聘用人员。在职人员通过企业是否签订了劳动合同或缴纳社会保险费来鉴别; 兼职、临时聘用人员全年须在企业累计工作6个月以上。
7. 企业职工总数、科技人员数均按照全年季平均数计算。季平均数 = (季初数 + 季末数) ÷ 全年季平均数 = 全年各季平均数之和 ÷ 4
8. 企业研发费用是指企业研发活动中发生的相关费用, 具体按照财政部、国家税务总局、科技部《关于完善研究开发费用税前加计扣除政策的通知》(财税〔2015〕119号)有关规定进行归集。
9. 企业销售收入为主营业务与其他业务收入之和。
10. 当年注册的企业, 以其实际经营期作为一个会计年度确定相关指标。
11. 知识产权采用分类评价, 其中: 发明专利、植物新品种、国家级农作物品种、国家新药、国家一级中药保护品种、集成电路布图设计专有权按 I 类评价; 实用新型专利、外观设计专利、软件著作权按 II 类评价。
12. 近五年包括填报当年。
13. 企业主导制定国际标准、国家标准或行业标准是指企业在国家标准委员会、工业和信息化部、国际标准化组织等主管部门的相关文件中排名起草单位前五名。
14. 省部级以上研发机构包括国家(省、部)重点实验室、国家(省、部)工程技术研究中心、国家(省、部)工程实验室、国家(省、部)工程研究中心、国家(省、部)企业技术中心、国家(省、部)国际联合研究中心等。

☐ 我已仔细阅读并知晓填报说明

上一步 下一步

图 7 科技新中小企业填报说明

用户根据公司的情况进行填写信息。点击【上一步】按钮返回到“科技型中小企业填报说明”, 点击【保存】按钮保存填写信息, 点击【自评】按钮进入企业自评结果页面。如下图所示:

评价信息

进度查询

信息提示

问题反馈

资料下载

专家调查监测

评价信息

进度查询

信息提示

问题反馈

资料下载

专家调查监测

1 填报说明

2 企业主要数据

3 自评结果

企业基本信息

企业名称: 统一社会信用代码: 企业注册类型: 成立日期: 法定代表人姓名: 联系人电话: 企业所属行业: 企业注册地: 住所:

基本准入条件判定

基本准入条件判定

产品及服务范围 企业提供的产品和服务不属于国家规定的禁止、限制和淘汰类 符合 不符合

企业信用 企业在填报上一年及当年内未发生重大安全、重大质量事故和严重环境违法、科研严重失信行为,且企业未列入经营异常名录和严重违法失信企业名单 符合 不符合

高新技术企业

说明: 由于高新技术企业备案工作尚未结束,部分企业出现“企业拥有有效期内国家高新技术企业证书”项显示为否,企业可等待3月份备案认定工作结束后进行填报。

高新技术企业 企业拥有有效期内高新技术企业证书 否

其他重要条件判定

其他重要条件判定

研发支出辅助账 研发项目立项时是否设置研发支出辅助账 是 否

上一年度企业数据

说明: 上一年度企业数据中所有数据项的单位均为万元,请认真核对!

上一年度企业数据

资产总额 (万元) 其中: 净资产 (万元) 营业收入总额 (万元) 其中: 主营业务收入 (万元) 利润总额 (万元) 纳税总额 (万元) 成本费用总额 (万元) 研发费用总额 (万元)

企业人力资源情况表

企业人力资源情况表

企业职工中: 在职人员数量 科技人员中: 在职人员数量 企业职工中: 兼职人员数量 科技人员中: 兼职人员数量 企业职工中: 临时人员数量 科技人员中: 临时人员数量 企业职工总数 (人) 科技人员总数 (人) 当年新增人数 (人) 其中: 吸纳高校毕业生人数

人员结构

学历 博士学历人数 硕士学历人数 本科学历人数 大专及以上学历人数 职称 高级职称人数 中级职称人数 初级职称人数 高级技工人数

上年度企业主要产品情况表

说明: 企业主要产品情况表最多包含1-3条企业产品

产品名称 技术领域 操作 电子信息/软件/基础软件

企业知识产权情况表

1.系统可自动获取企业知识产权,可获取类型目前仅包括发明专利、软件著作权、集成电路布图设计和植物新品种。
2.如无法自动获取,请点击右侧【新增知识产权】进行操作。

知识产权名称 种类 授权日期 获得方式 专利号 证书文件名称 操作 发明专利 2021-01-05 自主研发 001

I类知识产权数量(件)

发明专利 1 国家新药 0 植物新品种 0 国家一类中药保护品种 0 国家农业作物品种 0 集成电路布图设计专有权 0

外观设计 0 软件著作权 0

企业参与国际或国家或行业标准制定情况表

此部分内容为参评科技型中小企业直通车方式之一,由企业填报,如需添加,请点击右侧【新增标准】进行操作。
说明: 请按照国家标准化管理委员会全国标准信息服务平台 (http://www.std.gov.cn/) 公布的国家标准、行业标准以及其他类型标准进行填报。

新增标准

企业拥有国家或省部级研发机构情况表

此部分内容为参评科技型中小企业直通车方式之一,由企业填报,如需添加,请点击右侧【新增研发机构】进行操作。

新增研发机构

企业近五年内获得国家科技奖励情况表

企业获得国家科技奖励信息由系统自动获取,无需企业添加,如有问题,请联系技术支持电话: 01088665316

其他

请输入其他信息

上一步

下一步

提交

图 8 评价信息填写页面

用户根据企业情况勾选“基本准入条件判定”、“其他重要条件判定”的选项。
如下图所示：

基本准入条件判定

基本准入条件判定		
产品及服务范围	企业提供的产品和服务不属于国家规定的禁止、限制和淘汰类	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
企业信用	企业在填报上一年及当年内未发生重大安全、重大质量事故和严重环境违法、科研严重失信行为，且企业未列入经营异常名录和严重违法失信企业名单	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合

高新技术企业

说明：由于高新技术企业备案工作尚未结束，部分企业出现“企业拥有有效期内国家高新技术企业资格证书”项显示为否，企业可等待3月份高企认定工作结束后进行填报。

高新技术企业		
高新技术企业	企业拥有有效期内高新技术企业资格证书	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否

其他重要条件判定

其他重要条件判定		
研发支出辅助账	研发项目立项时是否设置研发支出辅助账	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否

图 9 勾选页面

用户根据企业情况填写“上一年度企业数据”。如下图所示：

上一年度企业数据

说明：上一年度企业数据中所有数据项的单位均为万元，请认真核对！

上一年度企业数据			
资产总额 (万元)	<input type="text"/>	其中：净资产 (万元)	<input type="text"/>
销售收入总额 (万元)	<input type="text"/>	其中：主营业务收入 (万元)	<input type="text"/>
利润总额 (万元)	<input type="text"/>	纳税总额 (万元)	<input type="text"/>
成本费用总额 (万元)	<input type="text"/>	研发费用总额 (万元)	<input type="text"/> 填写

图 10 上一年度企业数据填写页面

用户点击“研发费用总额（万元）”右侧【填写】按钮进入详细信息填写页面。如下图所示：

其他重要条件判定

研发支出辅助账

上一年度企业数据

说明：上一年度企业数据中所有数据项的单位均为万元，请认真核对！

研发费用总额填写

项目名称	项目编号	研发形式	项目实施状态	当年实际发生研发费用 (万元)	当年实际归集研发费用 (万元)	操作
<div>企业服务中心</div>						
合计：						0.00 (万元)

注：1. 研发形式包括：自主研发、合作研发、集中研发、委托境内、委托境外研发。
2. 企业委托境内或境外机构或个人的研发项目，按实际发生研发费用的80%计入研发费用总额。
3. 企业委托境外机构或个人的研发项目，按实际发生研发费用的80%计入企业研发费用总额，不超过境内符合条件的研发费用的三分之二。
4. 项目实施状态是：已完成、未完成。
5. 按照财政部 国家税务总局 科技部《关于完善研究开发费用税前加计扣除政策的通知》（财税【2015】119号）填报。

企业人力资源情况表

企业员工中：在职人员数量	<input type="text"/>	科技人员中：在职人员数量	<input type="text"/>
企业员工中：兼职人员数量	<input type="text"/>	科技人员中：兼职人员数量	<input type="text"/>
企业员工中：临时人员数量	<input type="text"/>	科技人员中：临时人员数量	<input type="text"/>

图 11 研发费用总额填写页面

用户点击右侧【新增】按钮进行新增信息，点击【保存】按钮对填写的信息

进行保存。如下图所示：

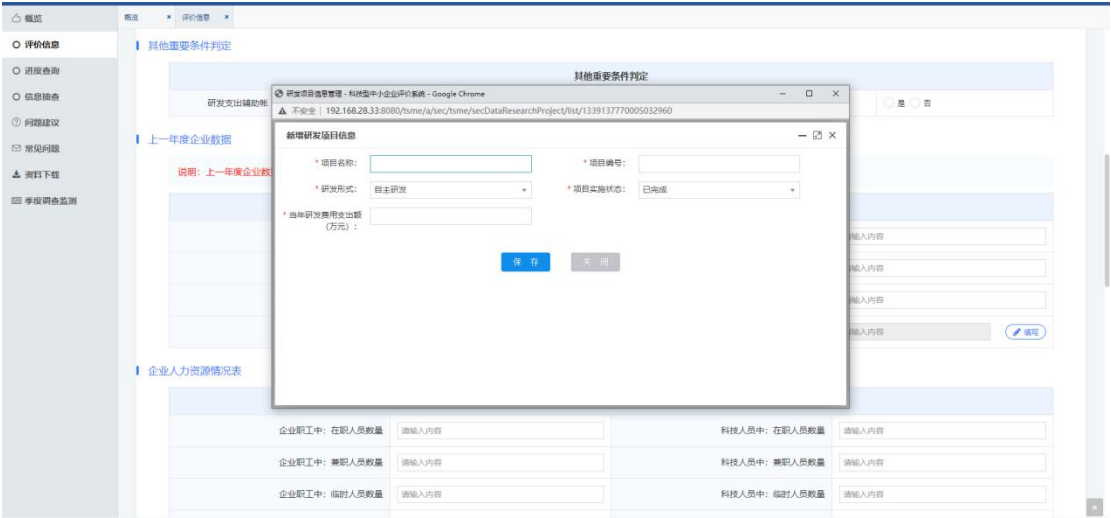


图 12 新增研发项目信息页面



用户点击【】可编辑研发项目信息，点击【】按钮可删除研发项目信息，通过项目名称和项目编号进行查询项目信息。如下图所示：



图 13 修改、删除填写的研发项目信息

用户根据企业情况填写“企业人力资源情况表”，其中，企业职工总数和科技人员总数根据其他人员数据进行自动计算。如下图所示：

企业人力资源情况表

企业人力资源情况表			
企业职工中：在职人员数量	<input type="text" value="请输入内容"/>	科技人员中：在职人员数量	<input type="text" value="请输入内容"/>
企业职工中：兼职人员数量	<input type="text" value="请输入内容"/>	科技人员中：兼职人员数量	<input type="text" value="请输入内容"/>
企业职工中：临时人员数量	<input type="text" value="请输入内容"/>	科技人员中：临时人员数量	<input type="text" value="请输入内容"/>
企业职工总数（人）	<input type="text" value=""/>	科技人员总数（人）	<input type="text" value=""/>
当年新增人数（人）	<input type="text" value="请输入内容"/>	其中：吸纳高校应届毕业生人数	<input type="text" value="请输入内容"/>

人员结构			
学历	博士学历人数 <input type="text" value="请输入内容"/>	硕士学历人数 <input type="text" value="请输入内容"/>	本科学历人数 <input type="text" value="请输入内容"/>
职称	高级职称人数 <input type="text" value="请输入内容"/>	中级职称人数 <input type="text" value="请输入内容"/>	初级职称人数 <input type="text" value="请输入内容"/>
			高级技工人数 <input type="text" value="请输入内容"/>

图 14 企业人力资源情况表

用户点击右侧【新增产品】按钮填写产品信息。如下图所示：



上年度企业主要产品情况表

说明：企业主要产品情况表需包含1-3条企业产品

图 15 上一年度主要产品情况表

用户填写产品名称和技术领域，点击【保存】按钮保存新增产品信息。如下图所示：

图 16 新增产品表

保存的信息将显示在页面中，点击【】可编辑产品信息，点击【】按钮可删除产品信息。如下图所示：

上年度企业主要产品情况表

说明：企业主要产品情况表需包含1-3条企业产品

产品名称	技术领域	操作
	电子信息/软件/基础软件	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>

图 17 产品信息展示信息

系统可自动获取企业知识产权，可获取类型目前仅包括发明专利、软件著作权

权、集成电路布图和植物新品种。如无法自动获取，请点击右侧【新增知识产权】按钮进行操作。如下图所示：

企业知识产权情况表

1.系统可自动获取企业知识产权，可获取类型目前仅包括发明专利、软件著作权、集成电路布图和植物新品种。
2.如无法自动获取，请点击右侧【新增知识产权】进行操作。

+ 新增知识产权

I类知识产权数量(件)					
发明专利	0	国家新药	0	植物新品种	0
国家一级中药保护品种	0	国家级农作物品种	0	集成电路布图设计专有权	0

II类知识产权数量(件)					
外观设计	0	实用新型	0	软件著作权	0

图 18 企业知识产品情况表

用户点击右侧【新增知识产权】按钮进行新增信息，点击【获取知识产权】可自动获取当前企业知识产权，勾选并保存。点击附件文件【删除】、【下载】按钮可处理已上传的附件文件，点击【保存】按钮保存知识产权信息。如下图所示：

企业知识产权情况表

1.系统可自动获取企业知识产权
2.如无法自动获取，请点击右侧【新增知识产权】进行操作。

新增知识产权

知识产权名称: * 知识产权名称: * 种类: 发明专利 * 授权日期: 2020-12-16 * 专利号: 001 * 附件上传: 已上传1个文件 (675.70K) 675.70K 100% 上传或取消... 删除 下载

知识产权附件上传要求: 格式为jpg或pdf, 文件大小<1M

保存 关闭

企业参与国际或国家或行业标准制定情况表

1.此部分内容为参评科技型中小企业直通车方式之一，由企业填报。如需添加，请点击右侧【新增标准】进行操作。
说明: 请按照国家标准化管理委员会全国标准信息服务平台 (http://www.std.gov.cn/) 公布的国家标准、行业标准以及其他类型标准进行填写。

+ 新增标准

企业拥有国家或省部级研发机构情况表

1.此部分内容为参评科技型中小企业直通车方式之一，由企业填报。如需添加，请点击右侧【新增研发机构】进行操作。

+ 新增研发机构

图 19 新增知识产权页面

保存的信息将显示在页面中，点击【】可编辑知识产权信息，点击【】按钮可删除知识产权信息。如下图所示：

企业知识产权情况表

1.系统可自动获取企业知识产权，可获取类型目前仅包括发明专利、软件著作权、集成电路布图和植物新品种。
2.如无法自动获取，请点击右侧【新增知识产权】进行操作。

+ 新增知识产权

知识产权名称	种类	授权日期	获得方式	专利申请号	证明文件名称	操作
	发明专利	2021-01-05	自主研发	001		 

I类知识产权数量(件)					
发明专利	1	国家新药	0	植物新品种	0
国家一级中药保护品种	0	国家级农作物品种	0	集成电路布图设计专有权	0

II类知识产权数量(件)					
外观设计	0	实用新型	0	软件著作权	0

图 20 知识产权展示页面

用户可选填“企业参与国际或国家或行业标准制定情况表”，如需添加，点右侧【新增标准】进行操作。如下图所示：



图 21 企业参与国际或国家或行业标准制定情况表

用户点击右侧【新增标准】按钮进行新增信息，点击证明文件【删除】、【下载】按钮可处理已上传的文件，点击【保存】按钮保存标准信息。如下图所示：

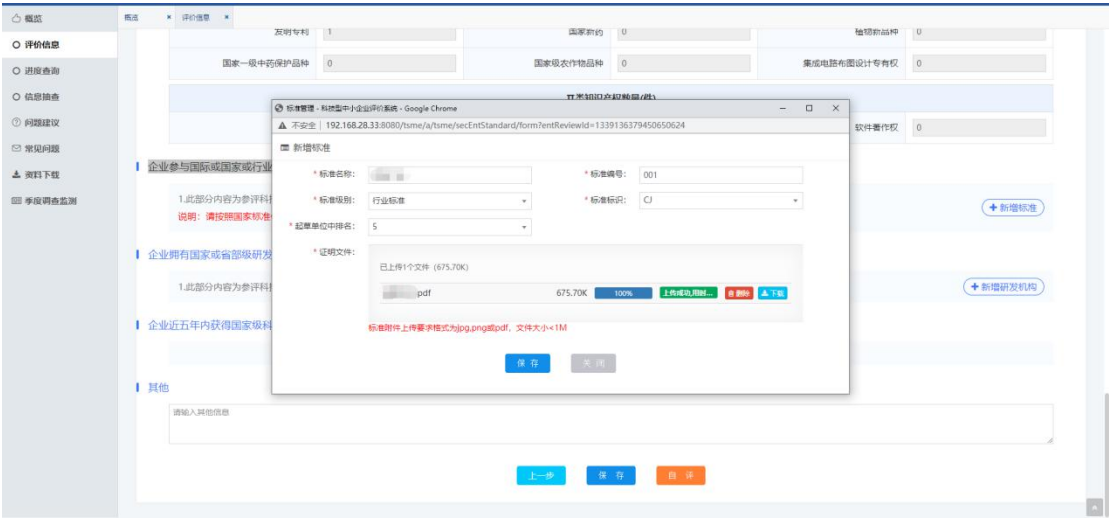


图 22 新增标准页面

保存的信息将显示在页面中，点击【】可编辑标准信息，点击【】按钮可删除标准信息。如下图所示：



图 23 标准展示页面

用户可选填“企业拥有国家或省部级研发机构情况表”，如需添加，点右侧【新增研发机构】进行操作。如下图所示：



图 24 企业拥有国家或省部级研发机构情况表

用户点击右侧【新增研发机构】按钮进行新增信息，点击证明文件【删除】、

【下载】按钮可处理已上传的文件，点击【保存】按钮保存研发机构信息。如下图所示：

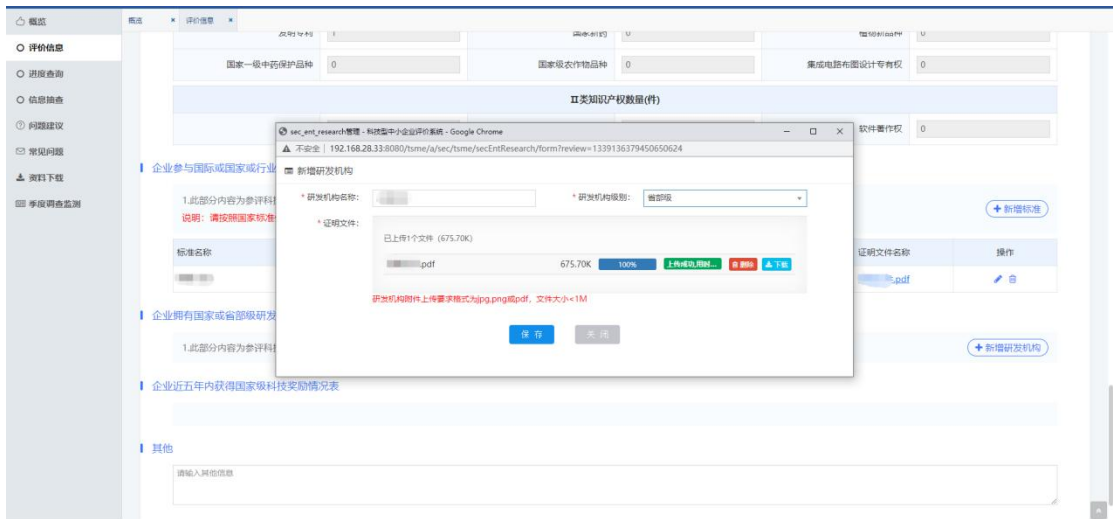


图 25 新增研发机构信息

保存的信息将显示在页面中，点击【】可编辑研发机构信息，点击【】按钮可删除研发机构信息。如下图所示：



图 26 研发机构展示页面

用户无需填写“企业近五年内获得国家级科技奖励情况表”，系统将自动获取。如下图所示：



图 27 其他信息填写

用户点击【自评】按钮进入企业自评结果页面。自评结果显示“符合科技型中小企业条件”用户可进行下一步操作。如下图所示：

企业自评表

企业名称: _____ 统一社会信用代码: _____
 企业注册类型: 有限责任公司(自然人投资或控股) 成立日期: 2014-10-29
 法定代表人姓名: _____ 联系人电话: _____
 企业所属行业: 1 信息传输、软件和信息技术服务业 / 电话、广播电视和卫星传输服务 企业注册地区: 北京市海淀区
 住所: _____

自评结果

企业自评得分情况	企业自评得分 ①	科技人员得分 ①	研发费用总额占销售收入总额得分	研发费用总额占成本费用总额得分	知识产权得分 ①
分数	50分	20分	0分	0分	30分 (一类知识产权1 二类知识产权0)
自评结果	不符合科技型中小企业条件				
企业不符合原因	研发项目立项时没有设置研发支出辅助帐				

基本准入条件判定

指标	判定条件	企业自评

图 29 企业自评结果不符合

自评结果显示“符合科技型中小企业条件”的用户可在页面下方下载“封面文件”点击【点击此处】进行下载，将下载的文件由法定代表人签字和加盖企业公章后上传该封面扫描件单页，点击【删除】按钮可删除封面文件重新上传，点击【下载】按钮可下载封面文件。如下图所示：

封面文件

总共1个文件 (37.58K)

37.58K 2021-01-05 11:02 [删除] [下载]

(请点击此处下载科技型中小企业信息表封面，由法定代表人签字和加盖企业公章后上传该封面扫描件单页，格式类型为jpg或pdf，大小<1M。上传成功后，请再次核对本页面全部信息，核对无误后点击“提交填报信息”按钮。)

图 30 封面文件上传

页面底部会显示评价信息提交到的地方，若有误用户可点击【科学技术部政务服务平台】链接进行修改单位地址。若提交到的评价机构是正确可勾选选项，点击【提交填报信息】按钮进行提交信息。如下图所示：

☐ 您的评价信息将提交到 **海淀区科委 (010-88656316)** 处理，请确认是否正确？如有问题请通过 **科学技术部政务服务平台** 修改单位地址后重新进入评价系统提交信息。

企业服务中心

上一步 提交填报信息

图 31 评价信息提示信息

4.3.2. 评价信息提交

用户未点击页面底部【提交填报信息】按钮用户可在评价信息列表页进行【修改】或【删除】等操作。如下图所示：

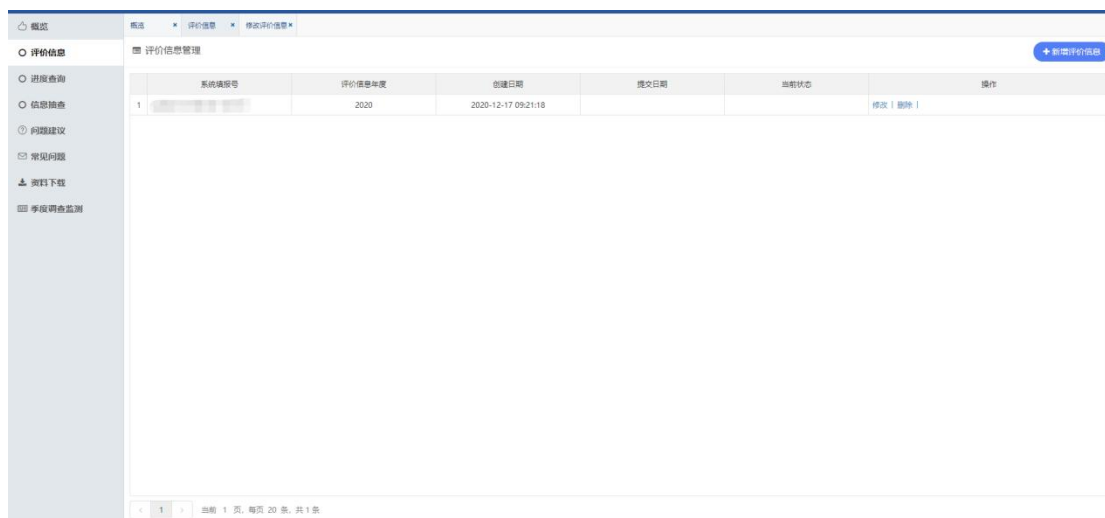


图 32 修改或删除信息

用户点击页面底部【提交填报信息】按钮信息将提交给评价机构审核。评价信息的当前状态为“评价机构形式审查”时，用户可查看详细信息和撤回再次进行修改、删除和提交信息。如下图所示：

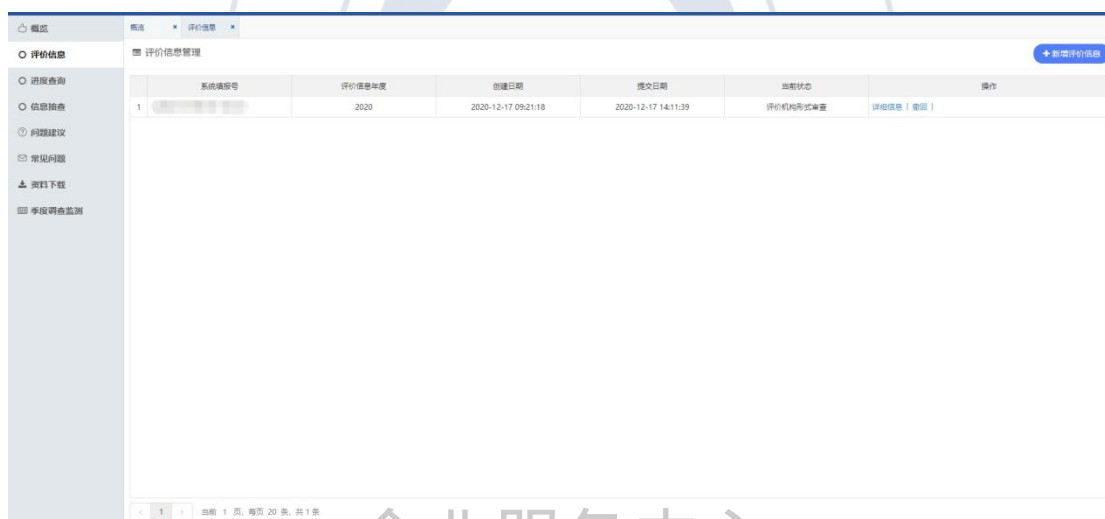


图 33 评价机构形式审查

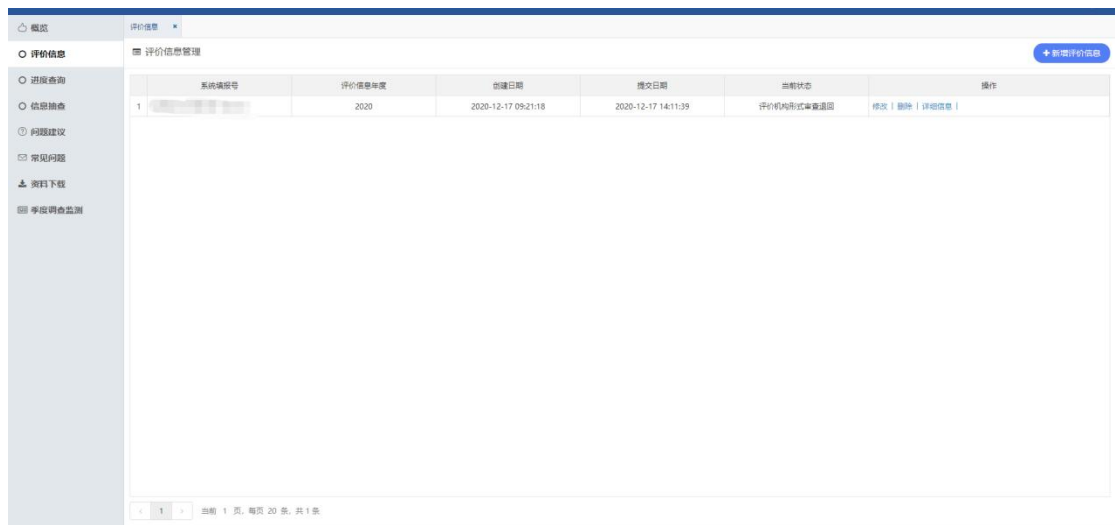
4.3.3. 评价信息审核

评价信息当前状态为“评价机构形式审查退回”时，用户可修改、删除和查看详细信息等操作。如下图所示：

点击【修改】按钮修改评价信息重新提交。

点击【删除】按钮删除评价信息重新新增。

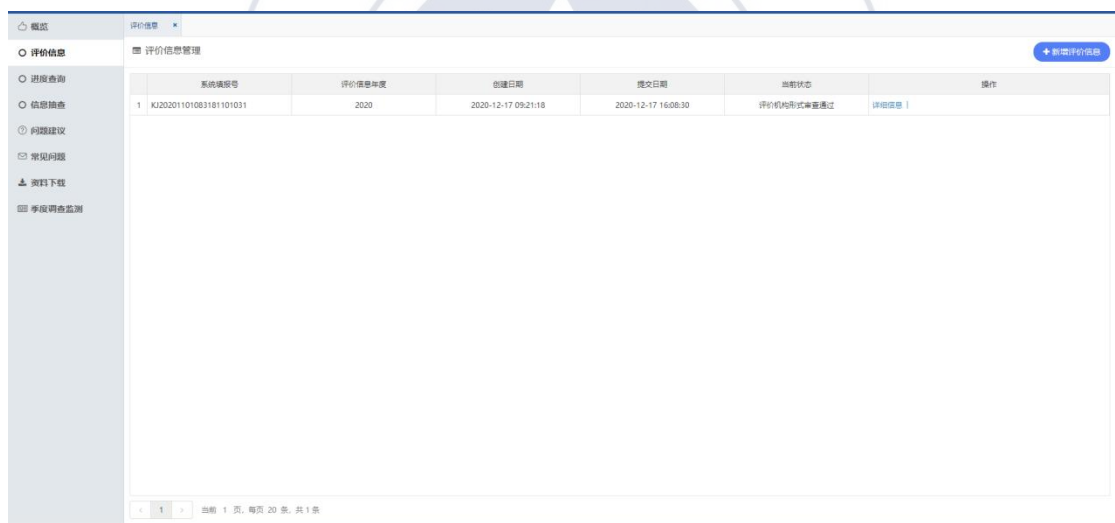
点击【详细信息】按钮查看评价信息。



系统编号	评价信息年度	创建日期	提交日期	当前状态	操作
1	2020	2020-12-17 09:21:18	2020-12-17 14:11:39	评价机构形式审查退回	修改 删除 详细信息

图 34 评价机构形式审查退回

评价信息当前状态为“评价机构形式审查通过”时信息将提交给省厅科技管理部门审查，用户可查看详细信息。如下图所示：



系统编号	评价信息年度	创建日期	提交日期	当前状态	操作
1	2020	2020-12-17 09:21:18	2020-12-17 16:06:30	评价机构形式审查通过	详细信息

图 35 评价机构形式审查通过

评价信息当前状态为“省级科技管理部门退回”时，评价信息需要评价机构审核退回后，用户可修改、删除和查看详细信息等操作；若评价机构审核通过提交给省级科技管理部门再次审核。

企业由省级科技管理部门确认之后，在经历公示、入库登记、公告之后生成企业入库登记编号。

4.3.4. 撤销编号

企业生成入库登记编号之后可在【评价信息】中查看详细信息、附表和撤销入库登记编号。如下图所示：

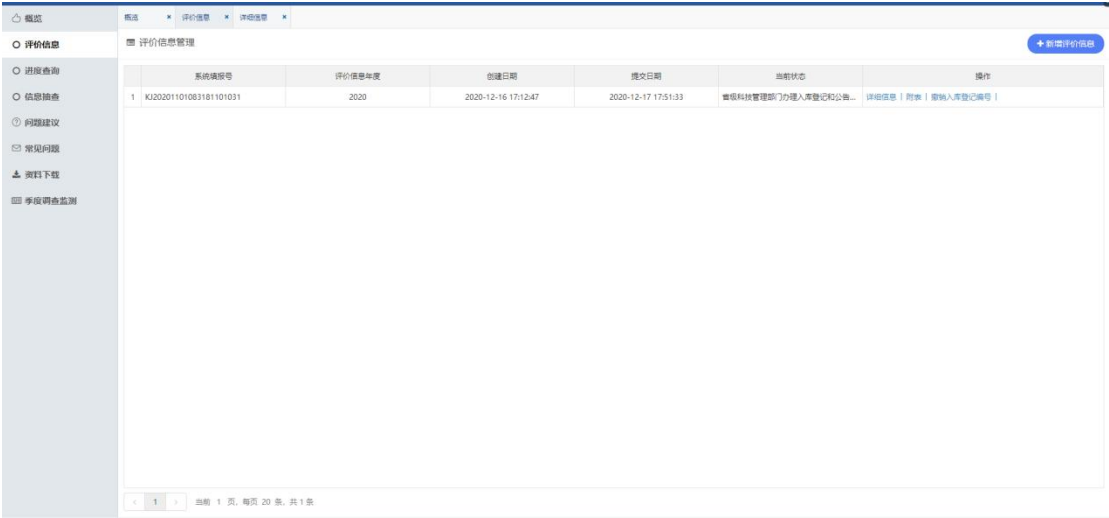


图 36 撤销编号

用户点击【详细信息】可查看企业填写的信息、封面文件、审核记录、入库审核表和附表。如下图所示：



图 37 详细信息页面

用户点击【撤销入库登记编号】填写信息进行撤销入库登记编号并提交给评价机构审核。如下图所示：

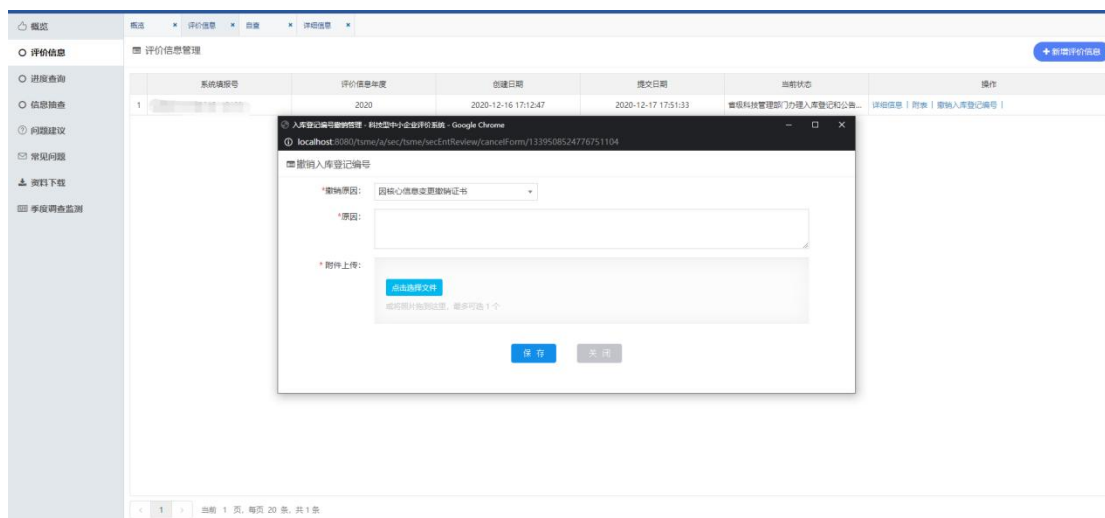


图 38 撤销入库编号

4.4. 进度查询

用户点击左侧导航栏【进度查询】进入进度查询列表页。如下图所示：



图 39 进度查询页面

用户点击操作中的【查看进度】可查看进度详情。如下图所示：

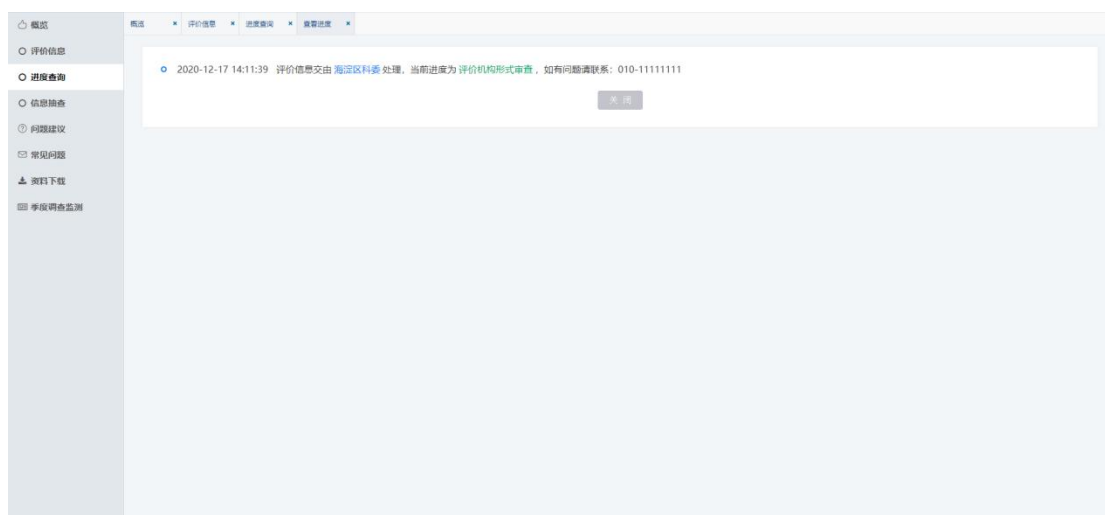


图 40 进度详情页

用户点击操作中的【查看审核表】可查看审核信息。如下图所示：

企业名称	统一社会信用代码	评价结果
评价工作系统自动审核结果		
企业综合评价得分不低于60分且科技人员指标得分不为0分		否
企业拥有有效期内高新技术企业资质证书		否
企业近五年内获得过国家级科技奖励, 并在获奖单位中排在前三名		否
企业拥有经认定的省部级以上研发机构		是
企业近五年内主导制定过国际标准、国家标准或行业标准		是
评价管理机构审核意见		
1、《科技型中小企业信息表》完整 (如果选“否”, 请评价管理机构填写具体内容)		是
2、《科技型中小企业信息表》中信息与相关证明文档一致 (如果选“否”, 请评价管理机构填写具体内容)		是
3、《科技型中小企业信息表》首页加盖公章 (如果选“否”, 请评价管理机构填写具体内容)		是
4、《科技型中小企业信息表》其他问题说明 (如果选“有”, 请评价管理机构填写具体内容)		无
入库审核结论		审核通过

图 41 企业入库审核表

4.5. 问题建议

用户点击左侧导航栏【问题建议】可提交评价信息相关的问题。如下图所示：

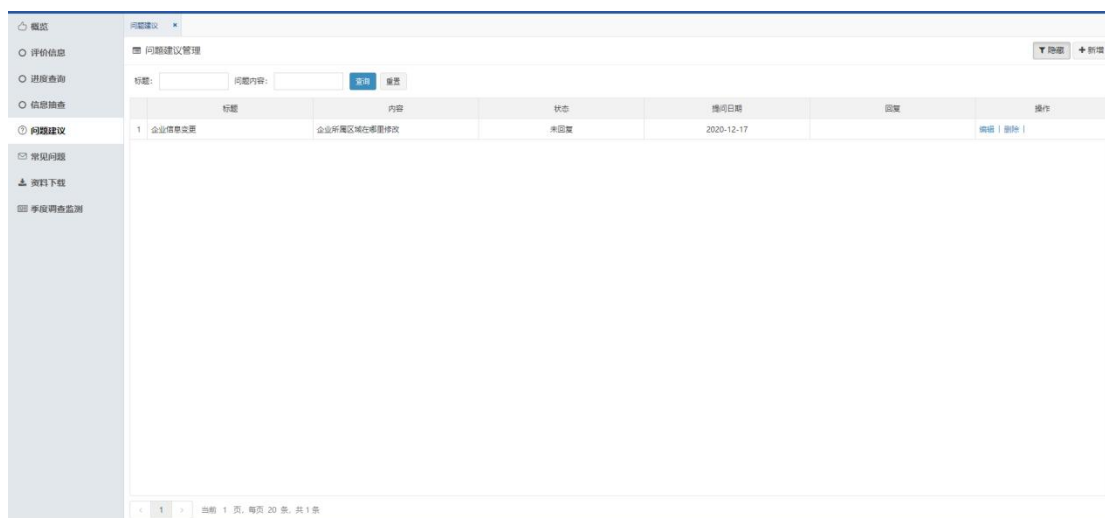


图 42 问题建议页面

用户点击右上角【新增】按钮可新增问题，点击【保存】按钮信息将提交给省级管理部门和火炬中心用。如下图所示：

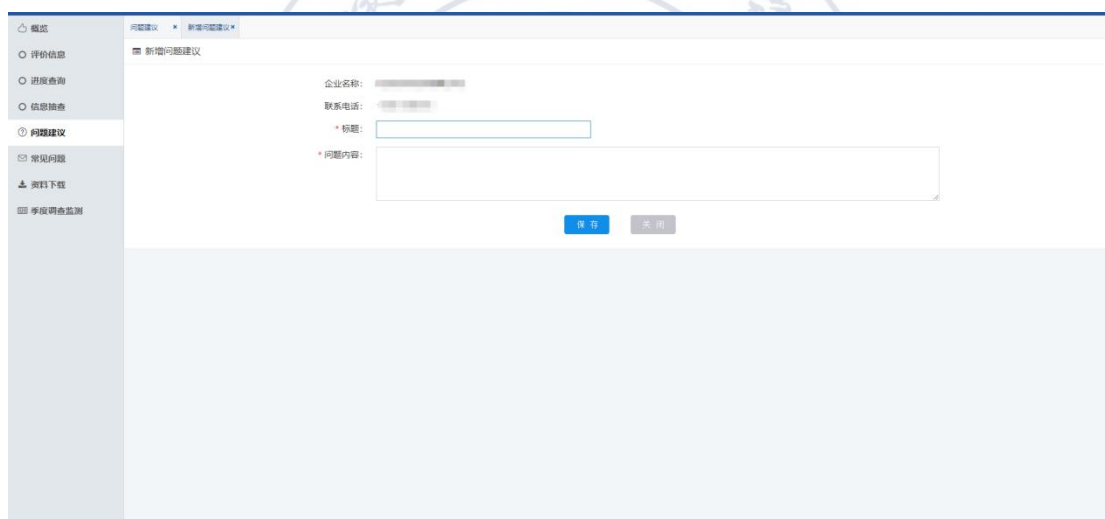


图 43 新增页面

用户对已回复的信息可进行查看和删除操作。如下图所示：

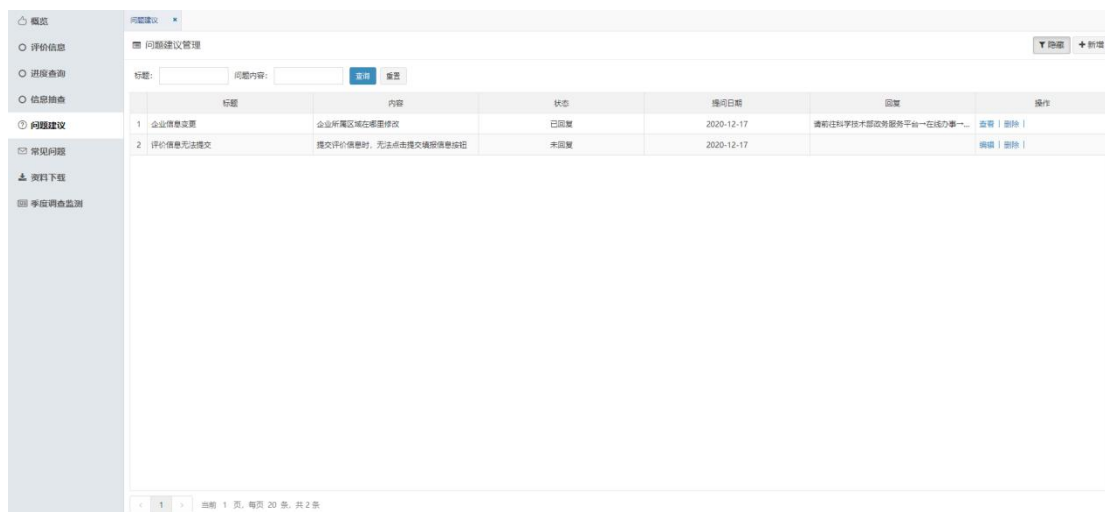


图 44 问题建议查看

4.6. 常见问题

用户点击左侧导航栏【常见问题】可查看相关的问题，点击【查看】按钮查看详细信息。如下图所示：



图 45 常见问题

4.7. 资料下载

用户点击左侧导航栏【资料下载】可下载相关的资料，点击【下载】按钮下载资料。如下图所示：

概览

评价信息

进度查询

信息抽查

问题建议

常见问题

资料下载

季度调查监测

资料下载

资料下载管理

资料下载管理

	文件名称	创建人	创建时间	操作
1	企业群-用户手册.pdf	次炬中心	2020-12-17 15:52:10	下载

1

当前 1 页, 每页 20 条, 共 1 条

图 46 资料下载



企业服务中心